



股票代码 002421

深圳达实智能股份有限公司

环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

Shenzhen Das Intellitech Co., Ltd

Environmental, Social, and Governance (ESG) Report

2024



目 录

01 2024 年度 ESG 亮点

积极推动技术创新，低碳实践获中上协年度最佳 ESG 案例奖	01
贯彻低碳发展理念，达实大厦连续四年实现碳中和	01
积极担负社区责任，智慧医院投资运营项目服务患者超百万	02
2024 年可持续发展大事记	03

02 关于本报告

05

03 董事长致辞

07

04 关于我们

公司简介	09
2024 年财务情况	10
产品及服务	11
核心竞争力	12

05 ESG 管理实践

ESG 治理架构	13
利益相关方沟通	13
实质性议题分析	15

06 关注环境践行低碳，构建绿色发展生态

践行双碳发展战略，打造绿色节能标杆	19
识别气候潜在风险，把握持续发展契机	23
落实污染防治举措，构建生态文明支撑	23
参与技术交流合作，共创低碳节能实践	25

07 筑牢社会责任根基，推动协同创新发展

肩负创新发展责任，赋能研发价值提升	29
践行客户服务责任，安全第一品质至上	30
勇挑行业发展责任，推动生态合作共赢	33
履行供应链管理责任，健全采购协同机制	34
落实人才发展责任，构建多元成长体系	35
强化党建统战责任，开创协同工作格局	38
担当社区公益责任，助力乡村振兴事业	39

08 夯实公司治理基础，护航企业稳健前行

筑牢公司治理根基，规范企业治理体系	43
防范公司运营风险，健全内控管理机制	44
保障股东合法权益，优化分红沟通机制	45
提升价值传递效能，搭建投关沟通桥梁	45
强化税务管控力度，构建合规管控体系	46
深化廉洁建设工作，营造清正营商环境	46

09 附录

年度 ESG 关键绩效表	47
可持续发展报告监管指引索引对照表	49
意见及反馈	50

2024年度ESG亮点

积极推动技术创新 低碳实践获中上协年度最佳 ESG 案例奖

凭借在节能低碳领域的持续创新，达实智能申报的《发挥 ESG 价值，创新技术助推双碳战略实现》案例，荣获中国上市公司协会的年度最佳 ESG 实践案例奖。

达实智能主导开发的《深圳市高效制冷机房碳普惠方法学》获批实施，创新实践了使用高效制冷机房替代传统制冷机房所产生减排量的核算流程和方法，鼓励深圳市各类公共建筑节能空调系统的新建和改造降低建筑运营阶段的碳排放，倡导包括中小学生在内的社会大众积极参与资源回收利用，支持低碳行为量化赋值，把绿色生活方式转化为有形的绿色价值。

达实智能与中山大学等高校联合申报的《大型建筑空调系统能效诊断及智能稳健高效控制关键技术及应用》荣获国家住建部科技成果二等奖。激励公司团队持续深耕，进一步优化大型建筑空调系统的能效诊断技术与智能控制算法，通过不断创新，突破现有技术瓶颈，为建筑节能领域带来更多颠覆性的解决方案，提升整个行业的技术水平。



2024 年中国上市公司协会
ESG 最佳实践案例证书

贯彻低碳发展理念 达实大厦连续四年实现碳中和

作为智慧空间及节能服务领域的领军企业，达实智能以自用总部大楼达实大厦为示范，运用自主研发的 AIoT 智能物联网管控平台搭载 EMC007 中央空调节能系统，树立绿色建筑的新标杆。自 2021 年起通过使用核证减排量（CER）进行抵消方式成为深圳首座碳中和大厦，截至本报告披露日，达实大厦已连续四年实现碳中和。

达实智能在绿色建筑节能领域深耕多年，一直秉承“让建筑更节能”的可持续发展战略，基于全局优化 AI 算法、大数据分析技术，将自主研发的达实 AIoT 智能物联网管控平台、EMC007 中央空调节能控制系统、数据中心精准能效控制及管理系统等充分运用于节能项目中，为用户提供节能低碳服务，2024 年签约隆基绿能铜川新能源产业园、渭北经开区光伏新能源产业园项目，湖北亿纬荆门高效机房及水蓄冷项目，广东豪鹏新能源研发生产基地建设项目，瑞浦兰钧生产基地高效机房、能源管理系统项目等，持续助力客户节能降碳。



达实大厦“2024 年度碳中和证明”

积极担负社区责任，智慧医院投资运营项目服务患者超百万

达实智能积极响应国家健康中国战略，通过 PPP 模式深度参与医疗民生工程建设，承接安徽理工大学第一附属医院（淮南市山南新区综合医院）、淮安市洪泽区人民医院、桃江县人民医院三大智慧医院项目，在淮南、淮安、益阳等地打造区域医疗中心，不仅有效提升区域医疗服务能力，更通过节能降耗、智慧管理等创新实践，在当地打造绿色智慧医院服务样板，为健康中国建设提供了可复制的智慧化解决方案。

三个项目总投资超 30 亿元，通过社会资本出资及银行贷款方式先行投入，并在运营期按照合同约定由政府方对项目融资、建设、运营、维护的成本及合理回报进行支付，在项目建设过程中，公司屡次克服突发公共卫生事件、地质条件复杂、医疗专项协调难度大等阻碍，以良知驱动恒心如一地推进项目实施，截至报告期末，三个大型智慧医院建设运营项目全部进入运营阶段。

安徽理工大学第一附属医院

安徽理工大学第一附属医院作为淮南市人民政府批准的三级甲等综合医院，集医疗、康复教学、科研、临床药物试验、后勤等功能于一体，规划设计住院病床 1000 张，是淮南市唯一的综合医院项目。荣获“中国医院建设年度优秀项目”和“第四届中国十佳医院建筑设计方案”等奖项。2024 年接诊总人次 24.22 万，住院人次超 2 万，手术例次超 5000 次。



安徽理工大学第一附属医院南区

淮安市洪泽区人民医院

淮安市洪泽区人民医院是洪泽区重点民生工程，位于江苏省淮安市，是一家集门诊、医技、住院、疗养为一体的现代化三级甲等综合医院。新院区总投资 15.7 亿元，建筑面积 18 万平方米，设计床位 1200 张。项目已取得绿色建筑二星级的证书。2024 年接诊总人次 46.3 万，住院人次超 2.4 万，手术例次超 6000 次。



江苏省淮安市洪泽区人民医院新院区

桃江县人民医院

桃江县人民医院是湖南省益阳市桃江县唯一一所集医疗、教学、科研、预防保健于一体的综合性二级甲等医院，是一座创新型 5G 智慧医院，承担县域内 60 万人口的医疗救治和公共卫生服务。总投资约 7 亿元，可开放床位 1500 张。项目获中国建筑业协会绿色建筑与智能建筑分会颁发的智能建筑设计大厦一等奖。2024 年全年住院人次近 5 万，接诊总人次 36.58 万，手术例次超 10000 次。



湖南省益阳市桃江县人民医院新院区

2024 年可持续发展大事记



关于本报告

报告简介

本报告是深圳达实智能股份有限公司发布的 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告，经公司第八届董事会第十七次会议审议通过。本着客观、规范、透明、全面的原则，详述了公司在环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。

报告时间范围

本报告内容以 2024 年 1 月 1 日 - 2024 年 12 月 31 日为主，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后适度延伸。

报告称谓说明

除另有说明，本报告所使用的词汇及子公司简称与公司《2024 年年度报告》所界定者具有相同涵义。

报告范围

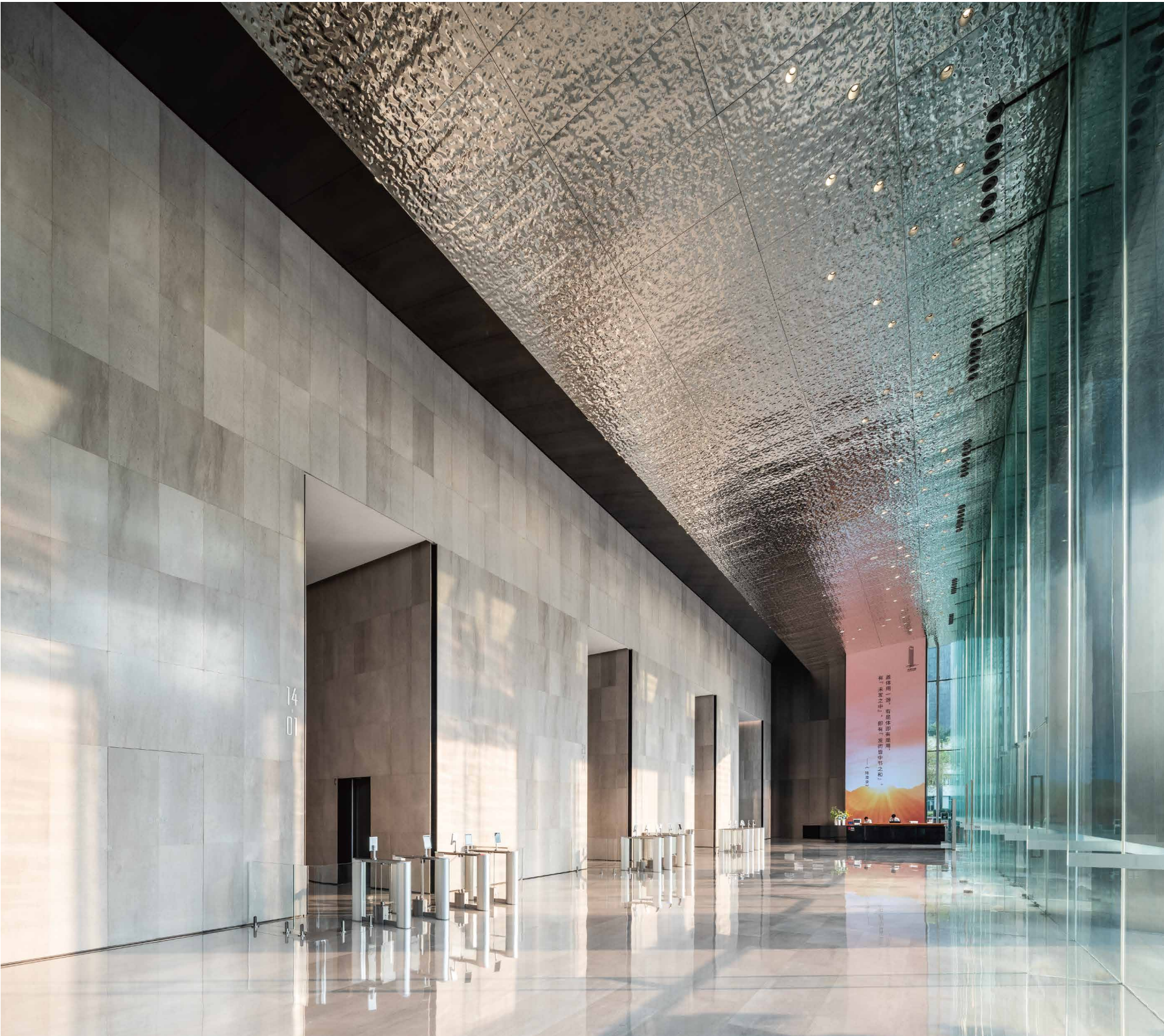
除另有说明，本报告主体与公司《2024 年年度报告》一致，包括财务报表合并范围内的所有附属公司。部分数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。公司将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

编制依据

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》编制本报告。在编制过程中，通过识别重要利益相关方，分析和排列可持续发展相关重要性议题，界定报告内容，对相关资料进行汇总、整理、审阅，最终形成本报告。

获取方式

报告发布周期为每年一次，以简体中文电子版形式发布。
报告以 PDF 电子文件格式登载于巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）及公司官方网站（<http://www.chn-das.com/>）。



董事长致辞



刘 磅

达实智能创始人兼董事长

从容自信，迎接挑战 ——致股东、客户和合作伙伴

2025.3.17，是达实智能创立 30 周年的纪念日。达实智能像一个年轻人，走过了无忧无虑的学龄前时期，面壁十年的苦读时期，考上大学后意气风发的激情时期，走上社会后的挫折时期，不知不觉中到了而立之年。

过去的 2024 年，公司独立运行了 DSTE 战略管理流程，明确了 2025-2027 夯实基础、构筑能力、调整结构的三年健康发展战略。引入了 IPD 集成研发流程，组建了行业解决方案研发 SDT 团队，有效提升了公司研发工作对业务发展的支持力度。

我们基于达实智能大厦，展开创新与品牌和市场建设，有效提升了公司品牌影响力。“刘磅带您云参观达实智能大厦”系列短视频节目，全网播放量累计达到 100 万，并成功举办达实首届全国生态合作伙伴大会。公司主导开发的《深圳市高效制冷机房碳普惠方法学》获得政府批准，正式发布执行。与中山大学等高校联合申报的《大型建筑空调系统能效诊断及智能稳健高效控制关键技术及应用》获国家住建部科技成果二等奖。凭借在节能低碳领域的持续创新，公司申报的《发挥 ESG 价值，创新技术助推双碳战略实现》案例，荣获中国上市公司协会的年度最佳 ESG 实践案例奖。

在智慧园区市场，公司自主产品和解决方案竞争力凸显，签约了招商银行全球总部大厦、隆基绿能新能源产业园中央空调高效机房、比亚迪智慧工厂 FMCS、小米深圳国际总部、亚辉龙启德大厦、威高（上海）国际研究院、中望大厦等一批知名企业的重点项目。

在智慧医院市场，我们负责投资建设及运营服务的安徽理工大学第一附属医院顺利开业运营，我们服务的淮南医疗大数据平台进一步完善，助力淮南市争取到了全国医疗高质量发展示范市的历史机遇。至此我们三大医院投资建设及运营项目均高质量建成并实现开业运营，赢得了业界极高的评价！

在智慧地铁市场，公司为深圳、成都、佛山等地提供智能化服务的 7 条地铁线路相继开通运行，为三市地铁网络化运营添上关键一笔，极大地便利了三市市民出行。同时，公司还创新解决方案服务场景，由地铁走向了城际，2024 年就获得了三项城际铁路智能化系统订单。

2025 年，我们面临着国内国际更加严峻的发展环境，我们要从容自信，迎接挑战。一位企业家说的好：“经济不是下行，而是酝酿新的增长；不是没市场了，而是市场发生了变化；伟大的公司总是孕育在大变局中！”我们相信不断迭代、久久为功，就能实现质变。

2025 年，我们要在坚实的企业文化自信的基础上，进一步加速创新发展的战略转型，聚焦产品市场、企业市场、医院市场三大板块。巩固流程变革成果，提高运营效率，持续打造组织学习能力，战略变革管理能力、集成研发能力、集成营销能力、数字化支撑能力。

面对可能出现的重大挑战，我们要从容自信，相信否极泰来，环境越是恶劣越是临近转折的节点，艰险环境是体悟人生的“龙场”。我们办企业的根本目的，并不局限于创造物质价值，更希望我们的同事、客户、伙伴、投资者，都能在工作中磨练心性，拥有智慧和幸福的人生。

深圳达实智能股份有限公司
创始人兼董事长 刘 磅

关于我们

公司简介

达实智能自 1995 年成立以来，一直从事于物联网技术研发及应用推广。公司以“万物智联，心心相通”为经营使命，产品及解决方案广泛应用于企业园区、医院、城市轨道交通、数据及算力中心等多个市场领域，帮助用户营造节能低碳、高效智慧、安全温暖的工作和生活环境。

战略

基于 AIoT 智能物联网管控平台，聚合模块化的空间场景应用，为用户提供全生命周期的智慧服务，致力于成为全球领先的智慧空间服务商。

2023-2025 年为公司健康成长期：夯实基础、构筑能力、调整结构，将公司经营状况调整至健康状态，由全面依赖传统建筑智能化相关集成业务，逐步构筑核心产品为内核能力，构筑以空间场景为中心、可持续演进的新一代智能建筑解决方案。

价值观

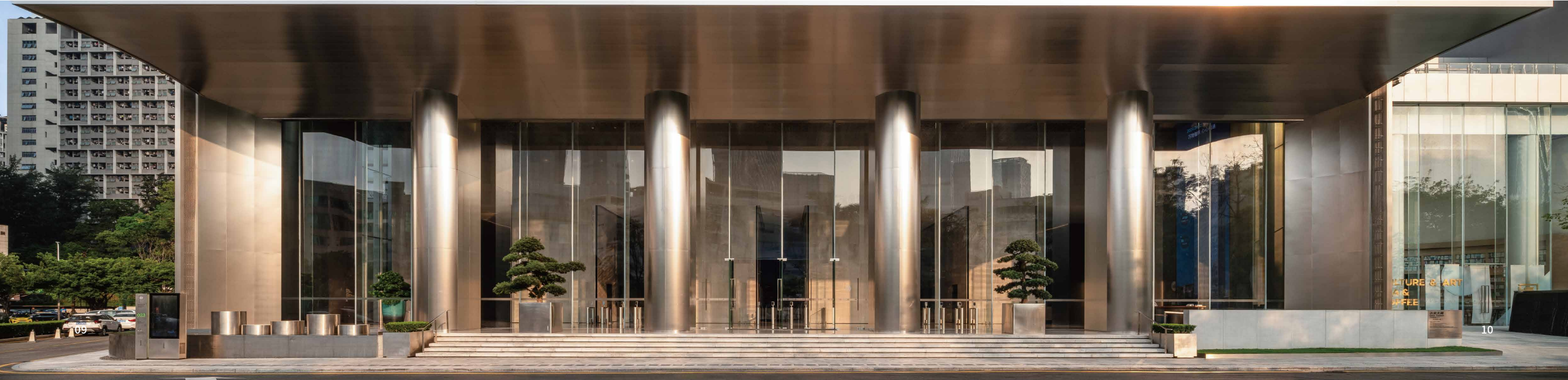
“达则兼善天下，实则恒心如一”：不仅创造价值与他人分享，更要成就他人的成功与幸福；不仅要艰苦奋斗，更要将用户装在心里，永远依道而行！

愿景

智慧百万空间，温暖亿万用户。

2024 年财务情况

营业收入	31.71 亿元	较上年同期 38.33 亿元下降 17.28%
归属于上市公司股东的净利润	2588.12 万元	较上年同期 1.15 亿元下降 77.45%
经营活动产生的现金流净额为	4697.22 万元	持续六年为正值
毛利率	27.47 %	较上年同期 23.89% 增长 3.58 个百分点 ↑
签约及中标项目金额合计	31.45 亿元	较上年同期 29.43 亿元上升 6.88% ↑



产品与服务

公司以云边协同的实时数据处理技术为核心技术，自主研发了一体化的智能物联网管控平台及与围绕智慧空间的系列物联网应用系统。目前，公司产品及服务已形成如下三层架构：

智慧空间整体解决方案

基于物联网应用系统，整合第三方相关系统，提供智慧空间整体解决方案



空间场景应用系统

基于自主研发的物联网平台，开发出智慧空间应用系统



物联网平台

基于自主核心技术创新研发出物联网平台



达实 AIoT 智能物联网管控平台融合了人工智能与物联网技术，基于“1+4+N”的创新架构，可适配约 95% 的建筑机电设备品类。平台搭载多项 AI 算法模块，接入国产大语言模型，提供海量丰富成熟的行业级应用，实现对企业园区、医院、城市轨道交通、数据及算力中心等多领域业务场景的全面信息化、智能化、一体化管理。

平台采用判别式 AI 技术通过算法引擎实现建筑冷热负荷预测、中央空调 AI 全局优化、设备运行诊断分析、能耗诊断算法应用、边缘视频 AI 检测应用；采用生成式 AI 技术基于 LLM 大模型的“知识库 + 物联网”的双引擎知识架构，构建兼具广度与深度的智能中枢，通过物联网接入园区内部的设备运行数据、空间使用数据及管理数据，形成动态更新的专属知识图谱，实现开放语义理解与私有域决策生成的认知协同，最终形成“数据感知 - 智能决策 - 设备执行”的闭环智控体系。

平台以“连接、智能、开放”为核心特征，支持多租户 SaaS 化服务和私有化部署方式，具备从设备到平台的全栈接入能力、从全局到节点的精准运算能力；边缘网关支持设备、视频和应用人异构数据接入，支持本地智能控制等本地自治应用，支持双机热备和容器化部署；支持第三方厂商从平台调取各类数据，支持用户及第三方在平台上进行低代码、零代码的二次开发，提供图形引擎、流程引擎等低代码 / 零代码工具，用户可自定义配置生成业务应用，快速适配用户的业务变革，缩短交付上线周期，为用户解决个性化需求。

核心竞争力

公司一直坚持良知驱动及创新驱动，聚焦全面客户解决方案战略，为用户提供最优的智慧空间解决方案。经历 30 年的深耕与积累，在为企业园区、医院、轨道交通、数据及算力中心等多个领域的智慧空间提供解决方案的过程中，凭借“平台 + 应用”研发创新能力、体验式营销获客能力以及整合交付能力，构建核心竞争力。

基于 CMMI5 级认证的“平台 + 应用”研发创新能力

公司基于云边协同技术，研发“云边端”系列产品，构建物联网应用系统，提供全周期服务。公司设有国家博士后科研工作站，累计与 60 余所高校合作，培养高端人才。通过 CMMI5 认证，参与 12 项标准编制，获 563 项软件著作权、392 项专利（含 153 项发明专利），能灵活应对客户多样化需求。

基于达实大厦的体验式营销获客能力

公司总部达实大厦是绿色智能、碳中和示范建筑，连续四年实现碳中和。依托这一载体，公司开展用户体验会、行业展会等活动，累计接待超 10 万人次。2024 年，公司主导举办了 25 场大型市场推广及技术交流活动，合计近 4000 人参加。首次举办面向集成商的生态合作伙伴大会，吸引了众多行业单位参与。

超 3000 个大中型项目验证的整合交付能力

公司在智慧空间整体解决方案领域深耕 30 年，制定“达实标准”，借助 PM 管理软件保障项目交付质量。服务 200 多个城市的 3000 多个企业园区项目，700 多家大型医院的 7000 多间手术室、ICU，30 余个城市超过 90 条地铁线路。

ESG管理实践

达实智能高度重视公司 ESG 治理，严格遵循国家法律法规以及中国证监会、深圳证券交易所等监管机构的相关规定，致力于构建完善的 ESG 治理体系，并强化组织架构。在业务运营中，公司积极践行社会责任和 ESG 原则，鼓励员工参与 ESG 培训与交流，自上而下地培育 ESG 管理文化。截至本报告披露日，公司已连续四年主动发布 ESG 报告，旨在向各利益相关方全面展现公司在可持续发展和社会责任方面的努力与成就。

ESG 治理架构

公司董事会下设战略及可持续发展（ESG）委员会，负责设定 ESG 目标，管理关键 ESG 议题，并推进公司 ESG 相关工作。委员会委员由三名董事组成，其中独立董事一名，委员会设主任委员一名，由董事长担任。ESG 工作小组负责执行 ESG 委员会的决策，通过跨部门协作整合资源，收集和整理 ESG 数据，为委员会提供决策支持信息，确保 ESG 工作在公司各层级得到有效实施，并定期向委员会报告重大项目进展和目标实现情况。



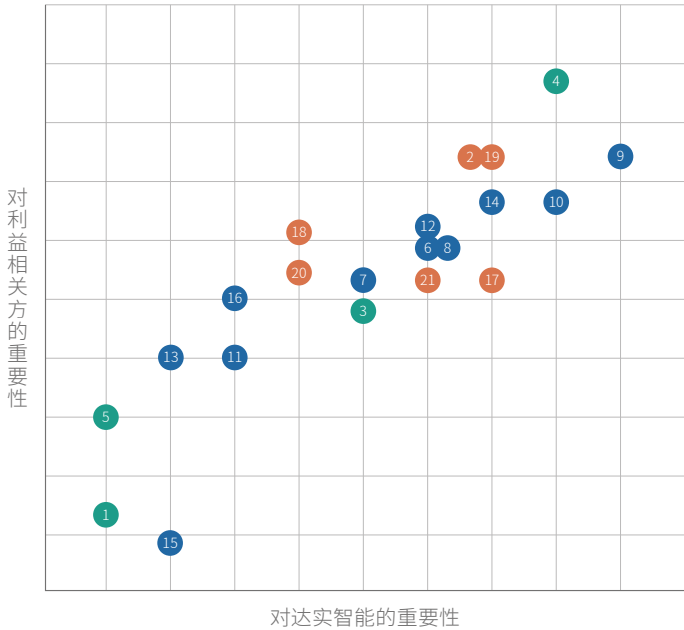
利益相关方沟通

达实智能依据公司自身业务特点及运营情况，识别出利益相关方，积极倾听利益相关方对公司可持续发展策略及实践的建议和期望，并以此作为公司推进可持续发展工作的关键参考，持续完善多元沟通机制。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通渠道反馈与实践
客户	产品和服务质量	营销活动	提高产品创新能力
	隐私与数据安全	多渠道客服沟通	积极组织、参与行业活动
	合规与风险管理	满意度调查	完善质量管理体系
	反腐败与商业道德		保障客户信息安全
			保障项目顺利交付
股东与投资者			提升服务品质
	良好盈利能力	股东大会	提升经营业绩
	稳健投资回报	投资者交流互动	及时信息披露
	信息披露透明	投资者热线	积极开展各类投资者交流活动
	稳健运营	互动易	
员工		走进上市公司	
		投资者业绩说明会	
		信息披露	
	发展及培训	员工培训与交流	建立科学的人力资源管理制度与激励机制
	员工权益保障	员工活动	倾听、收集职工建议
业务伙伴	薪酬福利	晨会、例会	加强职业健康与安全管理
	健康和安全	员工意见反馈信箱	保障员工权益
	顺畅沟通	工会组织	建立科学的晋升机制
	研发创新	内部邮箱	培养员工能力
			定期举办团建或文体活动
政府与监管机构	可持续供应链	供应商交流会	完善供应商管理体系，动态评价审核供应商
	反腐败与商业道德	供应商日常沟通交流	组织开展供应商、代理商活动
	公平诚信合作	线下考察	畅通举报渠道
	共同发展		依法履约、合规采购
			建立良好合作关系
社区与公众	遵纪守法	政府相关会议、网站、政策建议通道	依法合规运营
	服务国家战略	政企培训活动	践行商业行为准则
	带动就业	指导检查	提升自身反舞弊管理并强化公司廉洁内部宣传
	社会公益	调研考察	开展政企培训，提升网安意识与水平
			提供就业机会
	社区公益	公益活动	承担社会责任，开展志愿活动
	扶贫济困	行业发展活动	支持医疗健康、多村发展、灾害救助等活动
	支持社会发展	高校、社区活动等	公益慈善捐赠
			开展志愿活动
			营造和谐关系

实质性议题分析

为深入了解利益相关方对公司可持续发展的期望与需求，2024 年，公司参考国际权威标准、交易所报告指引、ESG 评级机构报告等，结合公司业务特性，识别适用于公司的议题库。通过在线问卷方式，针对 ESG 议题重要性程度开展利益相关方问卷调研，并结合公司层面对 ESG 议题重要性判断，从“对利益相关方的重要性”和“对达实智能的重要性”两个维度，绘制出实质性议题矩阵分析图。



	环境	社会	公司治理
高	4 自然资源管理	9 产品和服务质量	19 风险管理及内部控制
	2 能源消耗与节能	10 履行创新主体责任	
		14 客户关系管理	
中	3 碳中和	12 数据安全与客户隐私	17 三会治理
		8 职业发展与机会平等	18 反腐败与商业贿赂
		6 员工权益与权利	20 利益相关方沟通
		7 员工健康与安全	21 投资者关系管理
		16 知识产权保护	
低	5 节能技术与服务	11 供应链管理	
	1 环境污染防治	13 行业合作与交流	
		15 履行社会责任	



关注环境践行低碳 构建绿色发展生态

践行双碳发展战略 打造绿色节能标杆

达实智能作为一家技术创新型企业，始终将研发置于公司发展的核心地位，将持续的技术创新作为推动企业成长的关键动力。近年来，公司不断优化研发流程、投入研发资源、壮大研发团队、保护知识产权，致力于探索物联网、大数据、人工智能等前沿技术的深度应用，确保公司面向优势服务领域提供的智慧空间解决方案始终保持领先地位，为客户创造更大的价值。

达实智能在绿色建筑节能领域深耕多年，一直秉承“让建筑更节能”的可持续发展战略，基于全局优化 AI 算法、大数据分析技术，将自主研发的达实 AIoT 智能物联网管控平台、EMC007 中央空调节能控制系统、数据中心精准能效控制及管理系统等充分运用于节能项目中，为用户提供节能低碳服务，并已在企业园区、医院、城市轨道交通、算力及数据中心等多个领域成功实施标杆案例。

示范案例——达实大厦

作为智慧空间及节能服务领域的领军企业，达实智能以自用总部大楼达实大厦为示范，树立绿色建筑的新标杆。公司运用自主研发的 AIoT 智能物联网管控平台搭载 EMC007 中央空调节能系统，使大厦实现绿色节能、高度智能化、可生长可迭代，打造全国首个制冷机房系统能效引领级评价项目，也是中国首座超高层“双标准、三认证”绿色建筑，自 2021 年起通过使用核证减排量（CER）进行抵消方式成为深圳首座碳中和大厦，达实大厦已连续四年实现碳中和。

管理节能：AIoT 智能物联网管控平台集中管控达实大厦内 20000 多个物理设备、60000 多个逻辑点位，实时呈现所有设备运行状态及能耗数据，实现可视化运维，让节能“看得见”，通过集中管控和可视化运维，达到能耗降低 25%、物业人员减少 25% 的效果。

技术节能：达实大厦的超高效制冷机房应用按需供能和系统寻优两大基本原理，采用中央空调风水系统全局优化耦合控制，实现系统综合能效提升。全年综合制冷能效系数 SCOP 达到 6.31，在同等制冷量情况下，与常规冷站（SCOP 为 4.0）相比，年节约电量 101 万 kWh。

达实大厦 2024 年能源绩效表		
指标	2024	单位
温室气体排放总量	4,450.99	吨二氧化碳当量
直接 (范围 1) 温室气体排放量	197.46	吨二氧化碳当量
间接 (范围 2) 温室气体排放量	4,253.53	吨二氧化碳当量
天然气消耗总量	87,599.00	吨
用电量	11,348,790.00	千瓦时
用水量	112,549.00	立方米



示范案例——隆基绿能新能源产业园

2024 年，公司中标签约了铜川新能源产业园、渭北经开区光伏新能源产业园，为项目最终用户隆基绿能提供高效制冷机房系统的 EPC（深化设计 + 施工）服务。公司运用自主研发的 EMC007 节能控制系统，提升系统能效降低能耗。基于 8760h 的负荷及能耗模拟仿真，精准匹配实际运行需求；基于 CFD 的流体模拟，保证冷却水系统的散热效果；采用 BIM 正向设计技术降低系统管路的阻力；同时配置中低温制冷系统提升系统效率，配合大温差水系统设计节约输送功耗。

渭北产业园：位于陕西省西安市，主要进行单晶硅棒等光伏相关产品的生产研发，占地面积约 430 亩，总建筑面积约 22 万平，制冷机房系统总装机容量 43600RT，其中低温 20300RT（6~13℃）中温系统 23300RT（13~20℃）。预计年综合运行能效达到 6.25 以上，年节约用电量 3740 万 kWh，年减少碳排放量 1.4 万吨。



陕西省西安市渭北经开区光伏新能源产业园

铜川产业园：位于陕西省铜川市，总建筑面积约 21 万平方米，建成年产 12GW 高效单晶电池，全部达产后年产值超 100 亿元，制冷系统总装机容量 39260RT，其中低温系统 16660RT（6~13℃），中温系统 22600RT（13~20℃）。预计年综合运行能效达到 6.1 以上，年节约用电量 3187 万 kWh，年减少碳排放量 1.19 万吨。



陕西省铜川市铜川新材料产业园区

既往服务节能项目

在全球碳中和进程中，达实智能正从“技术服务商”向“低碳生态构建者”转型。通过复制达实大厦的零碳经验，拓展至企业园区、数据中心、算力中心等场景。



通过自主创新技术服务

400+ 客户

累计为社会节省电能

15.3 亿度

提供建筑节能的相关解决方案

500+ 个

减少碳排放

53.2 万吨



识别气候潜在风险 把握持续发展契机

暴雨、高温、台风等极端天气可能导致智能楼宇设备故障，增加原材料采购、运输和仓储等环节的运营成本，气候变化也可能加剧地区发展不平衡，部分受极端天气影响严重的区域可能延误项目交付进度。

气候变化既是公司运营过程中面临的挑战，也给公司技术创新带来机遇。达实智能严格遵守国家环境相关的法律法规，并结合公司实际情况，识别气候变化带来的风险和机会，采取一系列有效的应对策略，以确保运营的稳定性和可持续性。如密切关注气象变化，通过 AI 等技术预测极端天气对业务的影响，提前优化资源配置，减少潜在的损失；在公司总部大楼达实大厦采用侧开式通风器，并全部配备空气质量传感器，从而对空气质量进行监测及自动控制；加强员工的安全培训，提高其应对气候变化的能力，确保交付进度顺利进行。

随着人们对气候及环境问题的关注度不断提高，客户对于运用物联网技术对生产、办公环境进行管理的需求也逐步提升，市场需求的扩张促使公司提升智慧建筑及节能等领域的技术水平，持续投入研发以保持竞争力。



达实大厦加装传感器的通风器

气候变化正以前所未有的速度重塑全球生态与经济格局。作为智慧空间及节能服务领域的领军企业，达实智能深刻认识到，识别气候变化带来的系统性风险并构建应对体系，既是企业的社会责任，更是推动行业高质量发展的核心驱动力。

落实污染防治举措 构建生态文明支撑

达实智能严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，结合公司实际情况，制定并严格执行《工程项目环境管理规定》《环境因素识别和评价控制程序》等，不断完善污染防治、节能减排、资源循环利用等一系列环保管理制度及应急预案，明确环保管理责任制，助力生态系统保护事业发展。公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证。

公司及子公司均不属于重点排污单位，不存在被列入环境信息依法披露企业名单的情况，不存在生产经营活动产生的废弃物对环境产生重大影响、对生态系统和生物多样性产生重大影响的情况。

节约能源

达实智能一直坚持绿色运营理念，在公司总部达实大厦，通过应用自主研发的达实 AIoT 智能物联网管控平台及一系列智慧空间应用系统，实现能源智能管控与规划。EMC007 中央空调节能控制系统，运用按需供能和系统寻优等 AI 技术，实现制冷机房综合能效提升；物联网空间场景控制系统，根据室内温度、亮度等状态的变化，对照明、空调、新风、排风实现智能控制。

同时，公司积极推动企业绿色文化建设，采取了一系列措施引导和激励员工参与绿色办公，如在公共区域的大屏幕上实时展示大厦能耗数据，利用达实大厦 APP 定期向员工推送能源使用报表，以及在办公区域内张贴环保标识。

公司鼓励员工充分利用自然光线照明，减少人工照明设备的使用；提倡按需开启办公设备，以减少待机能耗；离开办公区域时，提醒员工检查电脑、打印机、空调及灯具是否已关闭。此外，公司积极推行无纸化办公，优先采用电子文档，倡导双面复印和打印，并设置了纸张回收箱，鼓励纸张的二次利用。同时，公司鼓励员工选择公共交通或骑行等低碳出行方式，旨在减少交通资源的消耗并降低碳排放。



达实大厦 EMC007 中央空调节能控制柜



达实大厦超高效冷站

水资源管理

公司重视水资源的保护与节约，优化用水方式，加强对重点耗水设备的巡检和监控，及时维修和升级设备，杜绝跑、冒、滴、漏等现象，减少水资源不必要的流失；在茶水间和卫生间统一配置了节水型洁具，有效降低水资源消耗；张贴节水标识，提醒员工随时关闭水龙头，做到人离水断。

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规，将危险废弃物的处理纳入环境管理目标，落实危险废弃物管理。积极推行垃圾分类制度，将办公垃圾分为可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾等，方便回收和处理；完善施工现场设备材料管理制度，增加了呆滞物料处理规范与流程，鼓励材料回收利用，避免材料的浪费。



ISO14001 环境管理体系证书

参与技术交流合作, 共创低碳节能实践

作为智慧空间及节能服务领域的领军企业，达实智能积极参与国内外可持续发展行业论坛及交流活动，持续深化公司在绿色建筑、低碳技术及节能服务领域的行业影响力，拓宽合作渠道，寻求合作共赢的机会。

2024 年，公司通过 " 技术出海 + 标准引领 + 生态共建 " 三维布局，持续深化公司在全球绿色发展中的话语权。



达实 AIoT 平台携手华为云亮相 LEAP 科技展

作为华为云重要生态合作伙伴，达实智能受邀出席中东地区最具影响力的科技盛会 LEAP 科技展，与当地政府官员、行业专家、中资企业代表共同探讨沙特数字化转型、智慧城市发展新机遇。

达实智能受邀出席深知社 2024 年度 DKIEP 深度知识国际交流计划 - 马来西亚吉隆坡站沙龙活动，在活动中进行了《全生命周期绿色数据中心整体解决方案》主题分享，展示公司在数据中心领域的绿色实践。

作为大湾区建筑节能示范企业，达实智能受邀出席中美地方气候行动高级别活动，达实智能参会代表向美国总统气候问题副特使杜克分享了公司物联网平台的创新与实践，并邀请杜克在未来前往中国时，莅临达实大厦参观体验。



达实智能协办 2024 年中国六五环境日活动

由南山区人民政府主办、深圳市生态环境局指导、深圳市生态环境局南山管理局承办，南山区教育局、团区委、区金融发展服务中心等单位协办的南山区 2024 年六五环境日主题宣传活动在达实大厦启动。活动过程中，市生态环境局发布了由达实智能主导，深圳排放权交易所有限公司、中国建筑科学研究院有限公司、清华大学深圳研究院等单位合作开发的《高效制冷机房温室气体减排方法学》，用以推动更多的建筑业主积极开展建筑节能活动。

作为国内领先的高效冷站及水蓄冷解决方案服务商，达实智能受邀参加第十七届高工锂电产业峰会，展出了自主研发的核心节能解决方案产品，并与行业生态合作伙伴展开深度交流。



2024 年碳中和技术与产业系列交流活动——达实智能站

达实智能承接了由深圳市科技交流服务中心主办的 2024 年碳中和技术与产业系列交流活动，与参会单位及企业共同探讨低碳技术与产业创新发展路径，并分享基于物联网创新技术的节能低碳实践。

筑牢社会责任根基 推动协同创新发展

肩负创新发展责任 赋能研发价值提升

达实智能作为一家技术创新型企业，始终将研发置于公司发展的核心地位，将持续的技术创新作为推动企业成长的关键动力。近年来，公司不断优化研发流程、投入研发资源、壮大研发团队、保护知识产权，致力于探索物联网、大数据、人工智能等前沿技术的深度应用，确保公司面向优势服务领域提供的智慧空间解决方案始终保持领先地位，为客户创造更大的价值。

强化研发创新实力

达实智能拥有国家博士后科研工作站，技术创新能力处于行业领先地位。公司硕士 / 博士联合培养中心累计与国内 60 余所著名高校建立了合作伙伴关系，公司成立以来累计联合培养 15 位博士后、200 余位硕士研究生。

研发实力			
	2024 年	2023 年	2022 年
研发人员数量（人）	634	727	665
研发人员数量占比	27.82%	29.91%	26.09%
研发人员学历结构			
本科	446	478	443
硕士	16	20	24
研发人员年龄构成			
30 岁以下	255	352	351
30~40 岁	276	325	260
研发投入金额（亿元）	1.65	1.72	1.55

2024 年，公司秉持“研发即投资”的理念，通过试点运行集成产品开发 IPD（Integrated Product Development）流程、组建解决方案研发 SDT 团队，有效推动了研发管理工作的跨部门协同，显著提升了研发效率与市场响应能力，确保公司产品和解决方案能更好地契合市场需求，增强市场竞争力。

2024 年，公司主导开发的《深圳市高效制冷机房碳普惠方法学》获批实施；与中山大学等高校联合申报的《大型建筑空调系统能效诊断及智能稳健高效控制关键技术及应用》荣获国家住建部科技成果二等奖。

加强知识产权保护

达实智能作为一家专注于科技创新与智能应用的公司，在追求技术创新与业务发展的同时，始终坚定不移地恪守科学伦理原则，确保每一项技术研发与应用都遵循公正、透明、负责任的准则。在技术研发的同时，公司始终将用户隐私保护、数据安全、公平竞争放在首位，倡导开放合作，以促进科技伦理共识的形成，共同构建健康可持续的智能生态。

知识产权是公司重要的无形资产，做好知识产权的申请、认证与维护，保护自有知识产权不受侵犯，对于公司创新力和核心竞争力至关重要。达实智能始终将知识产权作为企业核心竞争力的重要支撑，严格贯彻落实《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等法律法规



参与编制国家
标准地方标准

12 项

获授专利

392 项

软件著作权

563 项

发明专利

153 项

要求，制定了《知识产权合规管理制度》《知识产权基础管理程序》等一系列规章制度，明确知识产权的权属、申请、维护、管理、保护等各个环节的操作流程和规范，并设置专人负责相关知识产权的管理和具体工作，有效管理和运用知识产权。

公司以物联网企业的身份通过全球软件界规格最高的认证之一 CMMI5 认证，至今已参与编制国家标准、地方标准共 12 项，累计取得软件著作权 563 项，获授专利 392 项，其中发明专利 153 项。2024 年，获软件著作权 40 项，专利 31 项，其中发明专利 10 项。2024 年，公司通过 GB/T29490-2023《企业知识产权合规管理体系要求》认证，并制定了《知识产权申请流程及奖励办法》，鼓励创新和保护知识产权。

践行客户服务责任 安全第一品质至上

达实智能秉承“达则兼善天下，实则恒心如一”的核心价值观，强调时刻将用户装在心里，永远依道而行，以客户的根本利益为目标，保障项目高质量交付。

安全运营

达实智能严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》等法律法规，建立并持续完善公司安全管理体系，运行 ISO45001:2018 职业健康安全管理体系和安全生产标准化体系。公司建立了双重预防机制，分别对办公及施工过程中存在的安全风险进行辨识，管理层不定期带队巡查项目现场，工程管控中心每月对项目现场进行安全隐患排查，要求已发现的安全隐患必须在规定时间内全部完成整改。公司每年落实全员签订安全生产责任书，明确各岗位人员安全职责，并将安全工作执行情况纳入 KPI 考核。2024 年，公司共进行了 253 次工程质量安全检查，完成 8 次全系统功能检测，对 81 个项目施工图进行评审，组织评审会 309 场，最终实现项目 100% 通过竣工验收。

为切实做好公司安全应急管理工作，确保员工生命安全，真正做到人人讲安全、个个会应急，公司至少每半年组织员工进行 1 次应急演练，并定期组织员工进行安全专项培训，致力于提高公司员工的安全意识和能力，杜绝安全事故的发生。2024 年，公司共组织 6 次内部安全培训和 2 次外部安全培训。

信息安全

达实智能严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，建立《信息安全管理制度》《数据备份恢复管理制度》等一系列信息保护制度，通过 ISO20000 信息技术服务管理体系、ISO27001 信息安全管理体系认证、ISO27701 隐私信息管理体系认证，并获得信息系统安全等级保护三级认证，有效保障公司及客户的系统和数据安全。

公司积极打造智慧办公一体化，保障文档数据资产的安全存储，并通过安装杀毒软件、实施内网隔离等方式，降低信息泄露风险。同时积极完善信息安全事件应急机制，相关部门收到数据和信息泄露报告后，需进行迅速、有效和有序的响应，将不良影响降到最小。公司不定期对员工进行培训，确保员工了解客户隐私保护的重要性，以及如何正确处理和保护客户的信息。2024 年，发生 0 起重大信息安全事故。

责任营销

达实智能在营销管理过程中,严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定《反舞弊与举报制度》《内部监察管理制度》等，规范营销人员的行为，保证宣传信息准确、真实、合法，保障客户的合法权益。公司持续丰富数字化营销矩阵，通过严格的审查环节保障营销内容的合规，并面向售前、销售团队开展管理能力提升培训及其他专项培训，不断升级营销策略。

公司首创“协同创新，共创可体验的智慧空间”主题研讨会，通过互动课堂分享智慧空间服务经验，邀请用户参观体验，提升对智慧空间服务价值的认识。并发布《智能物联网管控平台应用、接入系统产品白皮书》《面向未来的办公建筑智能化整体解决方案白皮书》，用图文并茂、深入浅出的内容就公司产品功能、方案架构、核心能力等进行解读，同时呈现公司典型实践案例，使客户更全面了解公司产品及业务，并且给业内技术工程师及相关专业人士提供技术参考与支持。

2024 年，公司共组织学习研讨会 20 场，2000 余人参与共创。未发生因市场营销违反相关法律法规而受到监管机构处罚的事件。



达实 AIoT 智能物联网管控平台
获得网络系统安全等级保护
第三级备案证明

达实门禁控制系统
通过公安部检测机构
国标安全等级四级检测认证



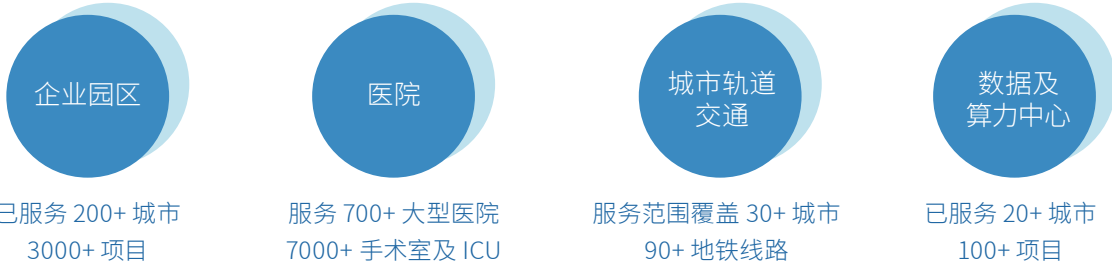
《达实智能，面向未来的办公建筑智能化整体解决方案白皮书》

精品交付

公司 30 年深耕智慧空间整体解决方案服务领域，在企业园区、医院、轨道交通、数据中心等细分领域积累了丰富的经验。面向企业园区，公司累计服务 200 多个城市、3000 多个项目，基于阿里巴巴、字节跳动、三七互娱、爱尔眼科知名企业的个性化需求，为其打造企业总部及园区智慧空间；面向医院领域，公司累计服务 700 家以上大型医院，可针对手术室、ICU 等医院特有空间提供专项解决方案，累计交付北京协和医院、中国人民解放军总医院、复旦大学附属华山医院等多所著名三甲医院的 7000 多间手术室及 ICU；面向城市轨道交通及城际铁路，公司累计服务 30 余个城市超过 90 条地铁线路，在综合监控、自动售检票、综合安防、清分中心等专项领域经验丰富，业务覆盖深圳、广州、北京、上海、香港、成都、杭州等地；面向数据中心及算力中心，公司着重于运用 AI 技术对智慧空间进行能效控制，已累计服务国能商贸云计算中心、5G

云数据传输交互中心、招商证券数据中心、光明生命科学城大数据中心等 100 多个项目。

为了充分保证公司服务质量，向客户提供更加优质的产品 & 解决方案，进一步强化公司项目的交付与运维能力，达实智能建立了完整有效的质量管理体系，并已获得 ISO9001 质量管理体系证书。在项目实施和运营过程中，公司各子系统设计标准均基于国家标准、行业标准制定，并根据各类项目特点及用户实际需求，升级为更严格、精细的“达实标准”，用以打造行业一流的标杆项目。从前期设计到项目交付的每一个细节，都纳入公司针对行业特点定制的 PM 管理软件中，确保服务的每一个项目都能实现高质量交付。2024 年，公司完成智慧空间解决方案类项目交付 456 项，以高质量交付稳健提升公司整体市场竞争力。



客户评价

公司建立了完善的客户满意度管理制度及客户投诉服务流程，通过 GB / T 27922-2011 售后服务认证，达到五星级标准。对客诉事件建立系统化的处理程序，收到客户投诉，第一时间由专责人员进行初步确认并登记，针对有效投诉召集相关部门召开讨论会议，分析原因并研究处理方案，形成有效对策后迅速反馈客户，并持续追踪对策的有效性，防止类似问题再度发生。

为了确保向客户提供专业化、高质量服务，公司每年组织客服及相关人员进行培训，内容覆盖产品政策、产品功能及特征、处理流程等，整体提升客户服务质量。

勇挑行业发展责任 推动生态合作共赢

作为智慧空间及节能服务领域的领军企业，达实智能积极肩负起行业推动者的重任，通过搭建多元交流平台，凝聚行业各方力量。通过举办生态合作伙伴大会、学习研讨会、组织行业论坛等方式，广邀行业领军企业共探发展路径，推动智慧空间服务的经验共享与创新升级，同时，也精准洞察中小企业的实际需求，为中小企业提供技术交流和资源对接的有利契机，鼓励集成商参与共创，通过低代码工具助力集成商共创平台附加值，积极营造与中小企业平等合作的商业环境，推动产业链的协同发展与共同繁荣。

生态合作伙伴大会

2024 年，公司首次举办面向集成商的生态合作伙伴大会，来自同方股份、航天科工、北投信创、太极计算机、中建八局、中科软件、中航智能等 160 多家单位、200 余名智能化行业领袖、业界专家齐聚一堂，共同探讨物联网与智能化行业的发展现状与未来机遇。

各方围绕物联网与智能化行业发展现状各抒己见，就企业的发展战略和行业突围之道展开了深度对话，通过思维碰撞，梳理出行业发展脉络。在探讨未来机遇时，基于不同企业不同细分领域的实践经验，为整个行业明确发展路径。



达实智能举办首届生态合作伙伴大会

学习研讨会

公司首创“协同创新，共创可体验的智慧空间”主题研讨会，足迹遍布深圳、广州、上海、北京、成都、南宁、杭州、湖南桃江、南京等地，携手唯品会、中国电建、桂商总会、华为、洲明科技等众多合作伙伴与组织机构，通过互动课堂分享智慧空间服务经验，邀请用户实地参观体验智慧空间应用，提升对智慧空间服务价值的认识。同时通过交流了解用户需求，激发创新，引领整个行业向更健康、可持续的方向发展。2024 年共组织学习研讨会 20 场，2000 余人参与共创。



达实智能“协同创新 共创可体验的智慧空间”主题研讨会——武汉站

组织行业论坛

为进一步促进行业内各方深度交流与合作共赢，2024 年，公司先后参与组织了浙深两地智能建筑行业头部企业资源对接座谈会、深安协百城会、2024 建筑智能化创新与发展论坛、OFweek 2024（第九届）物联网产业大会、2024 西咸新区·大湾区产业投资交流大会等行业论坛与交流活动，通过参与组织这些行业论坛与交流会活动，公司进一步夯实了在行业内的引领地位，促进行业内知识共享、技术交流与合作深化。未来，公司将继续秉持开放合作的理念，策划更多高质量活动，助力智能建筑与物联网行业在创新驱动下，不断开拓新的市场空间与应用领域，为行业发展持续注入活力。



OFweek2024 物联网行业年度评选
达实智能获“杰出标杆企业”奖

履行供应链管理责任 健全采购协同机制

达实智能坚持与供应商建立并长期保持良好合作伙伴关系，通过建立完善的管理制度、规范及持续优化供应商管理，保障供应体系安全、稳定、合规运行，与供应合作伙伴共同成长。

公司制定了《采购管理制度》《项目分包管理制度》，有效管控采购及分包管理流程，规范采购、分包及招标行为。在供应商选用上，根据《供应商 / 分包商审查与准入管理》实施供应商准入管理，完善供应商的准入、评价及退出机制，不断优化和完善采购渠道资源。公司定期开展供应商资质评估与审核，从技术、质量、供货、成本和服务配合等维度开展供应商绩效评价，向供应商发出《环境 / 职业健康安全要求传播表》《相关方环境安全行为调查表》并持续跟进，引导并要求供应企业为员工提供安全、健康、适宜的工作环境，推广使用环保、节能材料，并减少包装材料的废弃，努力减少运营过程可能对社会、环境和自然资源带来的不利影响，携手合作伙伴一同实现可持续发展。

另外，公司重视供应商廉洁管理，制订了《反舞弊规定》，并要求供应商在入库时签订《供应商 / 分包商入库承诺函》《供应商 / 分包商廉洁协议书》等关键协议，加强供应商合规经营、廉洁从业的意识，避免采购过程中的利益交换和利益输送。

落实人才发展责任 构建多元成长体系

达实智能自成立以来，始终秉持员工为本的理念，积极践行员工责任，致力于为员工创造良好的工作环境和发展空间。通过提供多样化的培训和学习机会，帮助员工不断提升专业技能和综合素质，实现个人价值和企业价值的共同提升。同时，公司还注重员工的权益保障和福利待遇，营造积极向上的企业文化氛围，增强员工的归属感和凝聚力。

员工构成		2024 年	2023 年
在职员工的数量合计		2,279	2,431
残疾员工		1	2
少数民族员工		94	94
按性别划分	男性员工	1,747	1,869
	女性员工	532	562
按工种划分	生产人员	74	80
	销售人员	306	342
	技术人员	1,503	1,577
	财务人员	58	58
	行政人员	338	374
按教育程度划分	研究生及以上	76	76
	本科	1,263	1,326
	其他	940	1,092

维护员工基本权益

达实智能严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持公开招聘，平等雇佣，对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁，坚决抵制以任何形式雇用童工、强迫劳动、歧视虐待等行为，充分尊重人权，并依法与劳动者签订劳动合同。

公司严格按照国家社会保险体系的总体要求，为所有员工建立基本社会保险，并按时缴纳各项保险费用，维护员工的切身利益；员工享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等带薪假期，确保员工享受应有的权利；注重女性关怀，举办瑜伽沙龙，在三八妇女节开展“三月芳菲始 花开正当时”主题活动，为女性员工营造舒心的工作环境。

公司始终秉持公平、公正的薪酬理念，致力于实现同工同酬，确保员工价值得到合理体现。公司建立科学的岗位评估体系，根据岗位职责、技能要求和工作难度进行量化评估，确保薪酬与岗位价值挂钩，杜绝因性别、年龄、背景等因素导致的薪酬差异。同时明确薪酬结构，向员工公开薪酬构成和晋升机制，确保员工知晓自身收入的合理性。公司定期开展薪酬调研，对标市场水平，确保公司薪酬体系的竞争力和公平性。同时，鼓励员工对薪酬问题提出合理建议，共同推动薪酬制度的完善。

在推进员工本地化政策方面，公司做出了全面而深入的努力，旨在实现企业与本地社区的共同发展。首先，公司高度重视本地人才的招聘与培养，与当地高校、职业院校建立了长期合作关系，定期举办校园招聘会、实习项目和职业讲座，为本地学生提供就业机会和职业指导。同时，公司设立了专项培训计划，针对本地员工的特点和需求，提供技能培训、管理能力提升课程以及职业发展规划支持，帮助其快速融入工作环境并实现个人成长。

保障员工职业安全

为切实保障员工职业健康与安全，达实智能建立了《质量环境职业健康安全信息安全信息技术服务体系管理手册》《职业健康安全运行控制程序》《环境和职业健康安全合规性评价控制程序》《施工现场安全、文明、卫生施工管理规定》等一系列安全生产制度文件，并通过 OHS18001 职业健康安全管理体系认证，逐年复审。公司每年定期组织安全生产教育培训、消防演习，要求项目现场定期组织或参加应急演练，并在安全检查时检查项目应急预案和演习情况。

关注员工职业发展

公司高度重视员工的职业发展，通过多种培训措施提升员工的专业技能和综合素质。定期组织内部培训，邀请行业专家和管理层分享经验，确保员工能够及时掌握最新动态和工作方法；同时为员工提供外部培训机会，鼓励参加行业会议、专业课程和认证考试，并承担相关费用，帮助员工拓展视野、提升竞争力；此外，公司还建立了在线学习平台“达实智能知识库”，员工可以根据自身需求选择课程，灵活安排学习时间，实现个性化发展。



智能楼宇管理员职业技能等级认定技能实操考试现场

在职业资格申报方面，由人力资源部门定期梳理各类职业资格的申报条件和流程，并及时通知相关员工，安排专人指导员工准备申报材料，确保材料齐全、流程规范。此外，对于持证上岗员工，公司给予相关补贴和奖励，并将其纳入职业发展档案，作为晋升和调薪的重要依据。

在职称评审方面，由人力资源部门及时发布职称评审的政策和要求，并组织专项培训，帮助员工了解评审标准和流程，安排专人对员工的评审材料进行审核和优化，确保材料质量。对于需要发表论文或完成项目的员工，公司提供资源支持和时间保障。同时，公司对通过职称评审的员工给予表彰和奖励，并将其作为职业发展的重要参考，进一步激发员工的积极性和归属感。

2024 年，公司面向社会开展“智能楼宇管理员职业技能等级认定”服务，122 名专业人才通过培训考核获得资格证书，公司通过为社会培养输送专业人才，践行“兼善天下”的核心价值观，促进产业可持续发展。

关爱员工身心健康

达实智能高度重视以体检为关键要素的员工健康管理，每年向全体员工提供免费体检服务，并为员工家属提供优惠体检方案，全方位保障员工及家人身体健康。

公司不定期开展心理健康讲座，帮助员工掌握实用的心理疏导方法；组织全员学习阳明心学、德鲁克管理学、京瓷哲学等著作，通过读书会、研讨会等形式，引导员工提升自我认知及团队协作精神。另外，公司定期开展满意度调查，收集员工对公司服务质量的反馈，深入了解员工需求，并针对性优化服务，改善员工体验，增强团队凝聚力和工作积极性。



免费眼科义诊活动

提升员工价值认同

达实智能自成立以来，始终坚持与员工分享发展成果，先后实施了多次员工股权激励计划，实现了“达则兼善天下，实则恒心如一”的核心价值理念。在上市前后共实施 7 次员工持股计划，共有近 500 名员工获受让股份，实施 3 次针对管理层和核心技术人员限制性股票激励计划，激励对象累计逾 400 人次，成为深圳股权激励最为广泛的上市公司之一。

公司在总部大楼开设员工食堂，经济实惠且保障员工用餐安全、便捷；设立爱心援助基金，对困难员工进行帮扶；通过过节礼金、暖心礼品等福利，切实改善和提高员工生活质量。

公司不定期开展跑步、羽毛球、趣味运动会活动，增强员工的综合体质及团队凝聚力；通过举办节日民俗活动、青年职工联谊活动、音乐沙龙、夏日集市等活动，丰富员工的生活，提升员工的满意度。



2024 年达实大厦新的社会阶层人士趣味运动会

强化员工民主沟通

公司将民主管理与有效沟通作为企业发展的关键要素，致力于为员工营造开放、透明、平等的工作环境，激发员工的积极性和创造力。

公司建立了完善的内部沟通渠道。定期召开全员大会、部门会议以及跨部门沟通会，管理层与员工进行面对面交流，分享公司战略目标、经营状况和未来规划，倾听员工的意见和建议；员工也可以随时随地通过企业内部的即时通讯工具、邮

件系统与同事、上级以及公司管理层进行沟通交流；此外，公司还设立了员工意见箱和线上反馈平台，员工可以匿名向公司或董事长提出建议或反映问题，确保每个人的声音都能被听到并得到及时回应。

在办公环境方面，公司推行“开放办公”政策，各部门管理人员与员工在同一区域工作，打破层级隔阂，营造平等、协作的氛围。

重视员工绩效反馈

达实智能始终将员工的绩效双向沟通视为人力资源管理的重要环节，致力于构建公平、透明且高效的绩效管理体系。公司建立了定期绩效评估机制，通过季度、半年度、年度评估，帮助员工从业绩指标、能力提升、团队协作、创新贡献等多维度全面了解自己的工作表现。并开放员工申诉渠道，员工可以通过人力资源部提交申诉，人力资源部进行调查和处理，在规定时间内将处理结果反馈给员工，并详细说明处理依据，以增强员工对结果的认可度。

为了确保绩效反馈的有效性，公司鼓励管理者与员工进行一对一的绩效面谈，并通过定期举办绩效管理培训课程，提升管理者在反馈中的沟通能力。

强化党建统战责任 开创协同工作格局

达实智能高度重视党建和统战工作，
将其作为推动公司健康发展的重要政治保障。

在党建方面，公司始终坚持党的领导，加强党组织建设，通过定期开展党员教育、组织党员活动等方式，提高党员的政治觉悟和业务能力，确保公司发展的正确方向。公司注重发挥党员的先锋模范作用，鼓励党员在工作中勇挑重担、创先争优，为公司的发展贡献智慧和力量。

在统战工作方面，公司积极贯彻落实党的统战政策，加强与各方面的联系和沟通，促进不同领域、不同群体之间的交流与合作。达实大厦楼宇统战基地作为深圳市委统战部授牌的“十大深圳市统战示范基地”之一，2024 年举办了多场统战活动，如“知·行”深圳市无党派人士及党外知识分子走进达实智能、广西党委统战部·深圳市广西商会“桂粤联动”高质量发展座谈等，积极探索基层统战工作新实践，服务经济高质量发展。



深圳市委统战部领导调研达实大厦统战基地



深圳市南山区新联会《追梦者：蛇口改革开放见证录》读书分享会活动在达实大厦统战基地举行

担当社区公益责任，助力乡村振兴事业

乡村振兴

公司以高度的社会责任感，积极响应国家乡村振兴战略号召。在实际行动中，公司主动采购助农产品，并通过内部宣传渠道，广泛动员员工参与助农行动，旨在通过点滴行动，为全面建成小康社会的宏伟愿景注入坚实力量，推动农村经济蓬勃发展。

社区公益

达实智能始终秉持“达则兼善天下”的理念，将企业发展与社会责任深度融合，持续探索智慧科技赋能社会公益的创新路径。作为智慧空间服务领域的标杆企业，公司依托达实大厦积极构建慈善公益、科普教育、安全保障三位一体的社会责任生态，为城市文明进步注入可持续动能。



2024 年 11 月，南山区”达实智能 - 慈善空间“揭牌仪式

2024 年，南山区首个慈善空间在达实大厦落户，公司将凭借达实大厦慈善空间独特的平台优势，助力南山区慈善会，整合社会各界爱心人士及资源，为各类慈善项目和公益活动提供坚实的支撑，持续为社会传递正能量，为构建更加美好的社会贡献重要力量。

2024 年，由公司 30 名志愿者组成的队伍，积极参与了由常州市多家单位联合举办的第十一届“一袋牛奶的暴走”公益活动，通过徒步运动，以实际行动为贫困儿童送去关爱与支持。

2024 年，公司依托达实大厦内设的物联网技术及智慧空间应用展示中心，面向社会公众展示智慧城市建设的多项技术、产品以及智慧空间创新方案。开放至今，已接待国内外政府领导、企业、协会、学生等各界人士累计超 10 万人次。作为南山区工业旅游景点，广东省、深圳市、南山区三级智慧城市科普教育基地，该展示中心通过沉浸式互动体验场景，生动呈现数字孪生、AIoT 智能管控等前沿技术在建筑节能、智慧安防、低碳运营中的创新应用，持续发挥行业标杆的示范效应。



2024 年 11 月，深圳市大冲消防中队消防知识科普与互动

2024 年，公司特邀深圳市大冲消防中队至达实大厦举行消防演练，通过一系列互动环节，有效增强了达实大厦租户及社会公众的消防安全意识。



2024 年 12 月，北京大学医学部举办达实久信优秀医学生奖学金座谈会

达实久信自 2020 年起，捐资向北京大学教育基金会设立“北京大学医学部达实久信奖学金”，旨在激励优秀医学生坚守医者初心，培养社会责任感与回馈社会的品质，截止本报告披露日累计有超过 60 位同学获得“达实久信奖学金”。



2024 年 8 月，在达实智能大厦召开中南大学鹏城湘雅校友座谈会

2024 年，公司依托达实大厦，圆满承办了清华大学、西安交通大学、中南大学、湘潭大学等高校校友会活动，并接待中国上市公司协会、安徽高校联盟、香港青年工业家协会、安徽省工商联等社会组织考察交流，促进产学研用深度融合，为推动行业创新发展、助力区域经济高质量发展贡献力量。



夯实公司治理基础 护航企业稳健前行

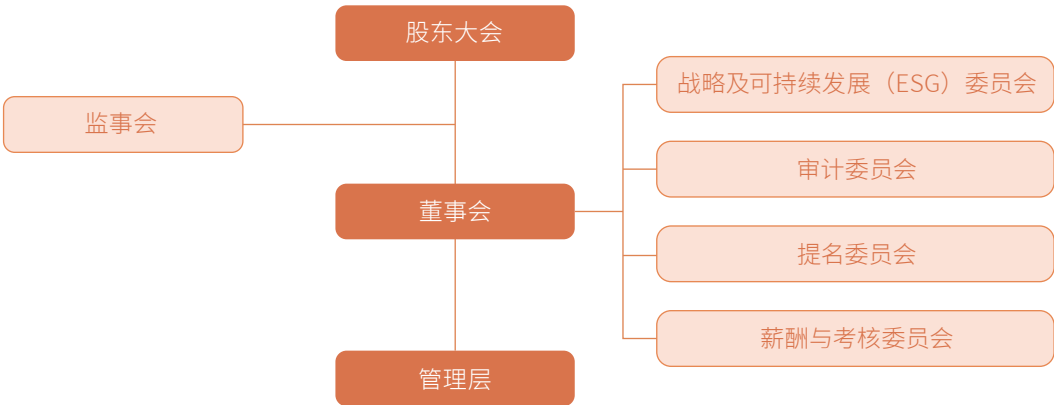
筑牢公司治理根基 规范企业治理体系

规范治理是企业稳健发展的基石，对于提升公司竞争力、保障股东权益及维护市场公平秩序具有至关重要的作用。

达实智能严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》和其他相关法律法规的要求，制定并实施了一系列内部管理文件，包括《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事工作细则》《监事会议事规则》《信息披露管理制度》以及其他内部控制制度。并在此基础上不断完善和更新，以适应市场变化和业务发展的需要，确保它们的时效性和有效性。

公司持续优化法人治理结构，强化内部控制机制，通过明确的职责划分、透明的决策流程和有效的监督机制，努力营造一个公平、公正、透明的经营环境，为所有股东和利益相关方创造最大价值。

公司依据现代企业治理标准，构建了“三会一层”的架构体系，即股东大会、董事会、监事会以及管理层，实现了所有权、决策权、监督权与经营管理权的科学分配。在这一架构下，股东大会作为最高权力机构，董事会负责战略决策，监事会履行监督职责，而管理层则专注于日常经营管理。各机构既独立运作，又相互制衡，共同确保公司运作顺畅，为公司的持续健康发展提供了坚实的组织保障。



公司董事会下设战略及可持续发展（ESG）委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，根据董事会的授权，协助董事会履行职责。各专门委员会对董事会负责，其成员全部由董事组成，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会中有一名是会计专业人士。

	召开次数	审议议题数量
股东大会	2	14
董事会	6	36
监事会	3	16
专门委员会	6	25

在公司董事选举流程中，提名委员会扮演着至关重要的角色，它不仅专注于审核并提议公司董事及高级管理人员的候选人、选拔标准及流程，还重视董事会的多元化构成，旨在构建一个拥有不同背景、技能和经验的董事会，以增强公司的决策质量和创新能力。基于提名委员会的建议，董事会形成选举董事的提案，最终提交给股东大会进行审议和投票表决。董事候选人需提交书面承诺，表明接受提名意愿，并保证其公开资料的真实性和完整性，同时承诺当选后将勤勉尽责地履行董事职责。当股东大会需选举两名或以上的董事或监事时，采取累积投票制以确保选举的公正性。

董监高人员合计	15 人
其中：女性成员	1 人
董事会成员	9 人
其中：独立董事	3 人
执行董事	4 人
非独立执行董事	2 人
监事会成员	3 人
其中：职工代表监事	2 人

此外，薪酬与考核委员会，依据公司劳动、人事政策，结合经营业绩、行业及地区薪酬水平、岗位贡献等多重因素，对董事、监事及高级管理人员的年度履职情况和业绩进行综合评估，确定年度薪酬。

防范公司运营风险 健全内控管理机制

达实智能根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律、行政法规和规范性文件的规定，结合公司的实际情况，制定了《内部审计制度》《重大信息内部报告制度》《对外投资管理制度》《募集资金管理制度》《关联交易管理制度》等一系列内部控制制度，严格遵循上市公司内部控制指引，确保公司管理运作的规范性和高效性。

2024 年，公司根据相关法律法规的要求，结合既定的内部控制制度和评价机制，对内外部风险进行了精准识别与科学评估。在常规内部控制监督与专项监督的双重保障下，持续优化并精进各项核心业务流程，及时响应环境变化与内部管理的新需求，不断完善内部控制体系，以确保其能够适应不断演进的外部经营环境及内部管理挑战。

保障股东合法权益 优化分红沟通机制

公司已建立《信息披露管理制度》及《重大信息内部报告制度》，重大事项的报告、传递、审核、披露程序均根据《公司章程》、各项议事规则及上述制度的相关规定执行。公司所有信息披露均履行严格的审批程序，在中国证监会指定信息披露媒体上真实、准确、完整、及时地披露，确保所有投资者公平获取公司信息。2024 年公司共实现 119 条信息披露，坚持了适当的主动性披露，及时、充分地向投资者传递公司价值。

公司高度重视投资者权益保护，在《公司章程》中明确规定了实行持续、稳定的利润分配政策，持续优化公司股东构成及持股比例，维护中小投资者合法权益。公司自 2010 年上市以来共实施 11 次现金分红，金额累计达 5.29 亿元。近三年以现金分红方式累计分配利润不低于公司近三年实现的平均可分配利润的 30%。2024 年，公司实施 2023 年度利润分配计划，向公司全体股东每 10 股派发现金红利 0.2 元（含税），共派发现金红利 4241.16 万元。2024 年度，综合考量对股东的合理回报并兼顾公司的可持续发展，本报告期拟向全体股东每 10 股派发现金红利 0.05 元（含税），合计派发现金红利 1060.29 万元（具体实施以经股东大会审议通过的分配方案为准）。

截至 2024 年底，公司股东总数 113,921 户，其中持股 5% 以上大股东户数占比 0.0018%，控股股东持股比例 12.78%，董事、监事、高级管理人员合计持股比例 7.16%。公司召开股东大会，依法刊登股东大会召开通知公告并提供网络投票，在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决均单独计票，在股东大会上专门安排时间由董监高与股东们进行面对面的交流。

提升价值传递效能 搭建投关沟通桥梁

自 2010 年上市以来，达实智能始终将构建与投资者之间的良性沟通视为己任，建立了完善的《投资者关系管理制度》及相关工作规范，指定董事会秘书为投资者关系工作的第一负责人，证券部负责投资者关系管理工作的日常事务，通过一系列多元化的沟通策略，不断深化与投资者的联系，使投资者能够深切体会到公司的经营哲学、领先的物联网技术以及未来战略方向。

2024 年，公司积极利用多种渠道和数字化手段与投资者保持密切沟通，包括公告、股东大会、业绩说明会、投资者调研、电话咨询、邮件沟通、互动易问答等方式。2024 年，达实智能共组织 7 次大型投资者交流会，除了公司所在地深圳以外，还积极邀请东莞、佛山等周边城市投资者现场参加交流，总计接待机构及个人投资者超过 100 人，半年度报告业绩说明会积极采用现场交流与线上直播相结合的方式，8 平台同步直播，吸引了超过 11 万人次观看，通过沉浸式体验的方式，向投资者全面展示公司的核心技术和物联网解决方案，提升其对公司价值的认同感，实现了高效、精准的信息触达；针对无法实地到访的投资者，公司策划了“董事长带您云参观”系列视频，以直观、生动的方式展现公司的技术实力与业务发展，全网观看量超过 100 万，广受投资者好评；积极回应投资者疑问，通过互动平台回复投资者提问 34 条，回复率达到 100%。



达实智能 2024 年半年度业绩说明会现场



同花顺“最具人气上市公司 TOP300”证书

凭借在投资者关系管理和品牌价值传播方面的卓越表现，达实智能在 2024 年赢得了业界的广泛认可，荣获了包括同花顺“最具人气上市公司 TOP300”、全景网“杰出 IR 团队奖”及“投关典范奖”在内的多项荣誉。

强化税务管控力度 构建合规管控体系

公司积极响应国家税收政策，依据《中华人民共和国企业所得税法》《企业资产损失所得税税前扣除管理办法》《国家税务总局关于明确跨区域涉税事项报验管理相关问题的公告》《中华人民共和国发票管理办法》等政策文件要求，制定《资产损失管理制度》《发票管理规定》《跨区涉税事项报告表管理规定》等相关制度，规范税务管理流程，合理控制税务风险，防范税务违法行为。

公司充分利用现代信息技术，引入税务云第三方平台，实现了自动批量开票功能。该平台与公司 PM 项目管理系统无缝对接，大大提升了开票效率和准确性。不仅减轻了财务人员的工作负担，还确保了发票数据的及时性和准确性，有效避免了因人为错误导致的税务风险。通过接入第三方 OCR 识别和发票验真功能，公司显著提高了发票处理的效率和准确性。OCR 技术能够快速识别发票信息，有效鉴别发票真伪，从源头上防止了假票、错票等问题的发生，进一步强化了税务风险防控能力。

公司深知税务风险管理的持续性和动态性，持续完善税务管理体系，以适应不断变化的外部税务环境和内部业务需求。通过信息化建设和内部管理制度的严格执行，提升税务风险管理水平。

深化廉洁建设工作 营造清正营商环境

廉洁不仅是道德层面的基本准则，更是确保企业稳健运营与可持续发展的坚固基石。达实智能自始至终都将廉洁建设置于重要位置。公司构建了一套常态化的廉洁教育训练体系，将廉洁培训内容融入新员工入职的必修课程之中，并特别针对销售及关键职能岗位人员，组织腐败贿赂风险预防与商业道德专题培训，明确防止贪污贿赂、不正当竞争、欺诈及利益冲突等方面的管理规定。

针对舞弊风险较高的领域，公司依据国家法律法规制定了《内部监察管理制度》及《反舞弊与举报制度》。董事会审计委员会作为公司反舞弊工作的领导核心，负责指导审计部实施反舞弊行动，并对该工作进行持续监督。审计部作为反舞弊工作的日常执行部门，协助公司管理层不断完善反舞弊机制，通过专项审查、审计等多种手段，及时发现并处理违法违规行为。

公司向全体员工明确了反商业贿赂、招投标合规的具体要求，设立了专职监察人员，并建立投诉反馈机制和廉洁账户，鼓励员工积极投诉和举报。为畅通举报渠道，公司设立了“廉洁达实”微信公众号、举报电话、电子邮箱、邮寄等多种举报方式，方便各级员工及与公司有经济往来的社会各界人士举报实际或疑似舞弊案件，并确保举报人及其提供的信息得到绝对保密。



“廉洁达实”微信公众号

附录

年度 ESG 关键绩效表

指标	单位	2024 年	2023 年
重大环境污染事故	起	0	0
员工离职率	%	18.80	/
劳动合同签订率	%	100.00	100.00
员工社会保险覆盖率	%	100.00	100.00
劳动合同签订率	%	100.00	100.00
向困难员工捐款	元	231,307.00	200,000.00
帮扶困难员工人数	人	13	/
员工体检人数	人	1638	/
员工家属体检人数	人	231	/
工伤保险投入金额	元	1,133,460.88	/
工伤保险人员覆盖率	%	100.00	100.00
因工死亡人数	人	0	0
员工平均培训时长	小时 / 人	3.00	2.90
员工培训次数	次	161	132
员工受训总人次	人次	12646	10509
员工受训总时长	小时	38000	29000
员工培训覆盖率	%	100.00	100.00
员工职业健康安全培训	小时	5	11
管理和领导力发展培训	小时	10	88
信息安全培训次数	场	2	/
信息数据泄露次数	次	0	/
信息安全培训覆盖人次	人次	588	/
本地供应商数量	家	463	/
本地供应商数量及占比	%	39.37	/
供应商总数量	家	1176	/
产品合格率	%	100.00	100.00
客户投诉解决率	%	100.00	100.00
客户满意度	%	89.40	90.90

指标	单位	2024 年	2023 年
第一大股东持股比例	%	18.52	19.75
股东大会召开次数	次	2	3
股东大会是否有否决议案	--	否	否
乡村振兴投入资金总额	万元	0.4	0.7
党建活动	次	5	/
党员数量	人	97	86
新发展党员人数	人	2	/
股东大会召开总次数	次	2	3
股东大会审议通过事项	项	14	30
董事会召开次数	次	6	8
董事会审议通过事项	项	36	54
董事会现场开会占比	%	100.00	87.50
董事会实际出席率	%	100.00	100.00
董事会战略委员会召开次数	次	1	1
董事会审计委员会召开次数	次	4	4
董事会薪酬与考核委员会召开次数	次	1	1
董事会提名委员会召开次数	次	0	1
召开监事会会议次数	次	3	5
监事会审议通过事项	项	16	15
监事会现场开会占比	%	100.00	100.00
监事会实际出席率	%	100.00	100.00
董事投反对、弃权票情况	票	0	0
董事会成员人数	人	9	9
独立董事	人	3	3
非独立董事	人	6	6
监事会成员人数	人	3	3
董监高离职率	%	0	7.14
董监高持股比例	%	7.16	7.16
独立董事比例	%	33.33	33.33
执行董事比例	%	44.44	44.44
女性董监高占比	%	6.67	6.67

注：标注 “/” 的为当年未统计数据

可持续发展报告监管指引索引对照表

维度	序号	议题	对应条款	报告章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	06. 关注环境践行低碳， 构建绿色发展生态
	2	污染物排放	第三十条	
	3	废弃物处理	第三十一条	
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	
	5	环境合规管理	第三十三条	
	6	能源利用	第三十五条	
	7	水资源利用	第三十六条	
	8	循环经济	第三十七条	
社会	9	乡村振兴	第三十九条	07. 筑牢社会责任根基， 推动协同创新发展
	10	社会贡献	第四十条	
	11	创新驱动	第四十二条	
	12	科技伦理	第四十三条	
	13	供应链安全	第四十五条	
	14	平等对待中小企业	第四十六条	
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	
可持续发展 相关治理	17	员工	第五十条	05.ESG 管理实践
	18	尽职调查	第五十二条	
	19	利益相关方沟通	第五十三条	08. 夯实公司治理基础， 护航企业稳健前行
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	
	21	反不正当竞争	第五十六条	

意见及反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。本报告是达实智能自 2021 年以来发布的第 4 份 ESG 报告。为了不断提高和改进达实智能的可持续发展管理，我们衷心欢迎您对本报告提出宝贵的意见和建议。

如您对本报告有任何意见和建议，欢迎通过下列方式反馈给达实智能：

电话：86-755-26525166

邮箱：das@chn-das.com

或扫描以下二维码，反馈报告意见



深圳达实智能股份有限公司

地址: 广东省深圳市南山区粤海街道高新区社区科技南一路28号达实大厦

电话: 86-755-26639961

网址: www.chn-das.com

企业邮箱: das@chn-das.com



达实智能公众号



达实智能视频号